



Pedagogisch beleid gastouderbureau

Spelerwijs

01-09-2022

' Samen spelen, samen leren, ontdekken en uitproberen!'

Zwanger van je eerste kindje, een nieuwsgierige peuter op ontdekkingstocht of een stoere tiener die na schooltijd lekker wil chillen met leeftijdsgenootjes? Dan ben je bij Spelerwijs op de juiste plek. Wij bieden opvang aan kinderen vanaf 10 weken tot en met 12 jaar, dit in de vorm van de peuterspeelgroep, kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en gastouderopvang binnen de gehele gemeente Hoogeveen.

Een passende opvangplek voor je zoon of dochter vinden is een spannend moment. Dit betekent dat je als ouder/verzorger je kind moet toevertrouwen aan derden, namelijk onze pedagogisch medewerkers. Ouders/verzorgers kunnen die stap alleen zetten in het vertrouwen dat hun kind professioneel, en dus op een pedagogisch verantwoorde manier, wordt opgevangen en begeleid.

In dit pedagogisch beleidsplan laten wij zien wat onze pedagogische visie is en hoe we dit op de werkvloer vorm geven. Dit plan is een leidraad voor alle medewerkers binnen Spelerwijs. Samen streven wij naar een eenduidige visie waarin de ontwikkeling van het kind centraal staat.

Het plan is bedoeld voor iedereen die zich bij ons betrokken voelt: leidsters, ouders, de gemeente, externe contacten en andere belangstellenden. Daarnaast is het een dynamisch plan wat wordt aangepast naar veranderde inzichten en opvattingen.

Inhoudsopgave

	Spelerwij(s)	4
1	Samen en spel	6
	1.1 Kind	
	1.2 Ouders/verzorgers	
	1.3 Oudercommissie/raad	
	1.4 Omgeving	7
2	Leren en spel	8
	2.1 Signaleren	
	2.2 Professionalisering	
3	Ontdekken en spel	9
	3.1 Lichamelijke ontwikkeling	
	3.2 Cognitieve ontwikkeling	10
	3.3 Taalontwikkeling	
	3.4 Sociaal-emotionele ontwikkeling	
4	Uitproberen en spel	12
	4.1 Inrichting	
	4.2 De houding van de gastouder	
	4.3 Rituelen en ritme	
	4.4 Regels	13
	4.5 Belonen en straffen	
	4.6 Waarden en normen	
	4.7 Zelfredzaamheid	14
5	Veiligheid	15
	5.1 Plaatsingsbeleid	
	5.2 Meldcode kindermishandeling	
	5.3 Fysieke omgeving	
	5.4 Hygiëne	16
	5.5 Vaccinatie	
	5.6 GGD	
	5.7 Achterwacht	
	5.8 Het zieke kind	17
	5.9 De zieke gastouder	
	5.10 Klachtenprocedure	
6	Organisatiestructuur	18

Spelerwij(s):

Spelen is leuk, spelen is leren, spelen is ontdekken, spelen is ontwikkelen. Het spelen staat bij Spelerwijs voorop. Kenmerk van spelen is het spontane karakter ervan. Spelen is een doel op zich, je doet het voor je plezier en het gaat niet om de prestatie.

Kinderen ontwikkelen zich spelenderwijs, door te bewegen en ervaringen op te doen ontdekken zij de wereld om hen heen.

Ons doel: 'Kinderen van 10 weken tot en met 12 jaar de gelegenheid bieden om te spelen, leeftijdsgenootjes te ontmoeten en zich te ontwikkelen in een veilige en vertrouwde omgeving, onder leiding van een deskundige beroepskracht in een voor de kinderen geschikte ruimte.'

Spelen doe je alleen of samen en voor beide vormen is er binnen Spelerwijs voldoende gelegenheid, tijd en ruimte. Het spel van een kind is per leeftijdsfase verschillend. Baby's zijn in het bijzonder zintuigelijk aan het ontdekken en leren zichzelf en hun omgeving spelenderwijs kennen. De dreumes ontdekt graag en gaat op onderzoek uit. Hij/zij speelt wel naast andere kinderen, maar nog niet met elkaar. De peuters zijn op hun leeftijd steeds meer in staat om samen te spelen. Dat geeft hen plezier en bevordert tegelijkertijd hun sociale ontwikkeling. Kinderen spelen ook thuis en in hun eigen buurt en omgeving. Spelerwijs onderscheidt zich van andere speelmogelijkheden doordat het spelen in een groep gebeurt en door de deskundige begeleiding. De gastouder speelt hierin een belangrijke rol. Zij speelt in op de interactie tussen kinderen en heeft daarbij oog voor kinderen die extra ondersteuning nodig hebben.

Ieder kind krijgt de ruimte om, in zijn eigen tempo, zijn of haar unieke kwaliteiten en talenten te ontdekken en ontwikkelen. Dit doen wij door ruimtes te creëren die uitnodigen tot spontaan spel en gerichte materialen aan te bieden die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau en de belevingswereld van het kind.

De gastouder en ouder zullen samen partner worden in de opvoeding, dit betekent dat de gastouder open staat voor de opvoedingsidealen en leefwijze van de ouder. Gastouders, ouders en kinderen beïnvloeden en leren van elkaar en kunnen elkaar op een positieve manier aanvullen. Verschillende culturen of achtergronden kunnen andere meningen, opvoedingsnormen en waarden met zich meebrengen. Wederzijds respect en een open communicatie zijn hierin sleutelwoorden. Gastouderbureau Spelerwijs begeleidt, legt uit en bemiddeld hierin als die behoefte er is.

Toekomstvisie

De gemeente Hoogeveen heeft duidelijk aangegeven veel waarde te hechten aan vroegtijdige signalering, dit geldt ook voor de kinderen bij de gastouder. Dat betekent dat de gemeente Hoogeveen de doelstellingen van Spelerwijs onderschrijft om zich verder te ontwikkelen tot één professionele organisatie. We werken bij de gastouders met een kind volgsysteem om de ontwikkeling van de kinderen adequaat te kunnen volgen. De gastouders zorgen ook voor een overdracht naar de basisscholen (De Doorgaande lijn,

2.3.3). Verder nemen we, als dit mogelijk is, de gastouders mee in het scholingsaanbod. Of we de scholing Uk& Puk gaan aanbieden (dit is een erkend VVE-programma) hangt mede af van de vooropleiding van de gastouder.

De laatste jaren hebben we hard gewerkt om een zorgstructuur op te zetten. Ook de pedagogisch coach kan geraadpleegd worden of een consultatie uitvoeren als er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind. Dit kan alleen met toestemming van de ouders. De gastouders die bij Spelerwijs zijn aangesloten hebben een uitgebreid kennismakingsgesprek met de manager gevoerd. In dit gesprek, dat bij de gastouder thuis plaats vindt, wordt er een beeld van de gastouder als persoon en van haar capaciteiten en mogelijkheden met betrekking tot de opvang van kinderen gevormd en gekeken of dit aansluit bij Spelerwijs.

Ieder kind heeft het recht om kind te zijn!

... en spel

1.1 Kind

Bij de gastouders ontmoeten kinderen, mits er meerdere kinderen worden opgevangen, van uiteenlopende aard en achtergrond elkaar en leren ze in een veilige sfeer en omgeving te spelen met andere kinderen. Kinderen leren van elkaar, spelen samen, maken samen ruzie, beleven plezier en ontdekken samen regels.

Spelerwijs vindt het belangrijk dat er respect is voor elk mens met zijn eigen normen en waarden. Spelerwijs wil zich openstellen voor alle kinderen ongeacht levensovertuiging, culturele achtergrond, sekse of handicap. Alleen wanneer verwacht wordt of gebleken is dat een kind niet binnen de groep kan functioneren of wanneer aanwezigheid van een kind het functioneren van de andere kinderen in de groep of van de groep als geheel negatief zal beïnvloeden, kan Spelerwijs besluiten een kind niet te plaatsen of de plaatsing te beëindigen.

1.2 Ouders/verzorgers

Bij onze gastouders ontmoeten ook de ouders elkaar. Tijdens de onderlinge contacten wisselen ze allerlei opvoedingservaringen en momenten met elkaar uit. Zo heeft de gastouder binnen Spelerwijs niet alleen een opvoedkundige en didactische waarde, maar ook een belangrijke functie als buurtvoorziening.

Om een goed beeld te krijgen van de ontwikkeling van een kind, onderhouden we nauwe contacten met de ouders en wisselen we met hen ervaringen uit over hun kind. Onder 'nauwe contacten' verstaan we bijvoorbeeld het reguliere contact tijdens het brengen en ophalen van het kind, maar ook extra contact als daar aanleiding voor is.

Het is positief als ouders zich betrokken voelen bij hun kind. We maken graag van deze betrokkenheid gebruik als oudercommissielid en incidenteel bijvoorbeeld bij feestelijke gelegenheden en andere bijzonder activiteiten.

Spelerwijs informeert de ouders onder andere via de website, ouderportaal, de algemene folder, door middel van telefonisch contact zowel met de administratie en de locatie. Overigens ontvangen de ouders tussentijds mondelinge informatie van de gastouder bij het halen en brengen van hun kind en/of via nieuwsbrieven en Facebook.

1.3 Oudercommissie-/raad

Gastouderbureau Spelerwijs wordt vertegenwoordigd in de Centrale Ouder Raad (COR). Een oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal onderwerpen, betreffende het beleid van Gastouder Bureau Spelerwijs. Dit gaat op het gebied van voeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteit, de klachtenregeling en de prijs van de bureaunkosten.

De COR komt drie keer per jaar bij elkaar en adviseert de directeur gevraagd en ongevraagd. De taken, rechten en plichten van de COR zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

1.4 Omgeving

In september 2014 nam Spelerwijs, voorheen SPSH, het initiatief om de voorschool en het basisonderwijs elkaar te laten ontmoeten en een eerste aanzet te geven tot verbinding. In februari 2015 werd er een convenant getekend door drie organisaties (Bijeen-Spelerwijs-PricoH). Ook de resterende scholen in de gemeente Hoogeveen sloten zich bij het project 'Doorgaande lijn Hoogeveen' aan. Het doel van het project Doorgaande lijn is dat alle kinderen uit Hoogeveen optimale kansen krijgen. Een goede doorgaande leer- en ontwikkelingslijn van 0 tot en met 12 jaar is waar naar gestreefd wordt.

Ook werken we steeds intensiever samen met andere organisaties zoals; basisscholen, GGD, bibliotheek, Stichting Welzijnswerk, het Centrum voor Jeugd en Gezin en de educatieve boerderij Straathof.

*Met de begeleidende rol
van onze goed gekwalificeerde
gastouder*

Spelenderwijs



... en spel

Spelerwijs hecht er belang aan dat kinderen opgroeien tot evenwichtige, sociale en zelfstandige mensen, met een goed gevoel van eigenwaarde.

We stimuleren, sturen en begeleiden de kinderen in datgene waar op dat moment hun interesse naar uitgaat, zowel individueel als in groepsverband. We zorgen voor een balans tussen enerzijds activiteiten die de kinderen zelf kiezen en anderzijds activiteiten die de gastouder stuurt. We proberen om de interesses van kinderen te verbreden door nieuwe uitdagingen aan te bieden via spelvormen en spelmaterialen die aansluiten bij de totale ontwikkeling van het kind.

We zorgen voor geborgenheid, veiligheid en hygiëne en proberen de kinderen gevoel voor waarden en normen mee te geven.

2.1 Signaleren

Spelerwijs heeft tot taak ieder kind in zijn ontwikkeling en gevoel van welbevinden te begeleiden. De gastouders 'volgen' de kinderen en herkennen eventuele problemen in de ontwikkeling en het gedrag van kinderen. Het kind volgsysteem (Doen, Praten & Bewegen) biedt daarbij ondersteuning. De gastouders moeten de bevindingen altijd bespreken met de ouders. Indien nodig kan de gastouder, na overleg met de ouders, de pedagogisch coach en/ of de beeldcoach raadplegen of inschakelen voor advies en/of hulp.

Daarnaast werken we binnen Spelerwijs we met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Elke gastouder handelt volgens deze meldcode. De gastouders worden getraind om te werken met dit protocol. Tijdens een jaarlijkse training wordt er aandacht besteedt aan de borging van dit protocol. De managers zijn aangesteld als aandacht functionaris. De meldcode ontvangen de gastouders in de informatiemap

2.2 Professionalisering

Om de professionalisering van de gastouders te bevorderen vinden er regelmatig overleggen plaats. Jaarlijks is er met iedere gastouder meerdere keren contact (minimaal 16 uur per jaar per gastouder) en is het mogelijk om de pedagogisch coach te raadplegen. Op deze manier wordt gewaarborgd dat ons beleid door iedere gastouder eigen wordt gemaakt.



Bij Spelerwijs vinden wij het proces van leren en ontdekken belangrijker dan het resultaat!

Ontdekken...

... en spel

Kinderen kunnen zich bij ons ontwikkelen op het gebied van taal, motoriek, sociale vaardigheden, emoties en het leren spelen. Dat laatste zowel alleen als samen met andere kinderen. We doen dat door kinderen veiligheid en vertrouwen te bieden in een omgeving waar zij de ruimte en de middelen (speeltoestellen, uitdagende hoeken en spelmaterialen) hebben om zich te ontwikkelen.

Jonge kinderen maken een enorme ontwikkeling door. Ieder kind doet dat op zijn eigen unieke wijze en in zijn eigen tempo. Het is onze taak om de brede ontwikkeling van alle kinderen op alle ontwikkelingsgebieden te stimuleren. Het eerste levensjaar van het kind staat in het teken van verzorgen en ontdekken. Vanaf 1,5 jaar komt het spontane spel van de dreumes/peuter aan bod en bieden we gericht middelen en materialen aan om de fysieke en de cognitieve ontwikkeling te bevorderen. Dit beredeneerd aanbod vergroot de ontwikkelingsmogelijkheden van de baby/dreumes/peuter naast de kansen die hij of zij thuis krijgt of kan krijgen.

De schoolgaande kinderen hebben bij komst op de BSO al een hele schooldag erop zitten. Veel kinderen zullen daarom behoefte hebben aan een omgeving waarin ze zelf kunnen kiezen wat ze doen. Wij bieden kinderen die omgeving door materialen en spelideeën aan te dragen maar de kinderen daar zelf een keus in te laten maken. Afhankelijk van de behoefte van het kind speelt de gastouder mee of trekt hij/ zij zich terug. Uitgangspunt hierbij is steeds het welbevinden van het kind. Kinderen jonger dan 8 jaar spelen altijd onder direct toezicht van de gastouder.

Onze gastouders hebben kennis van en inzicht in de ontwikkelingsfasen van kinderen zodat we elk kind een passend aanbod kunnen bieden.

3.1 Lichamelijke ontwikkeling

Onder lichamelijke ontwikkeling verstaan we de ontwikkeling van de grove en de fijne motoriek, van de zintuigen en van het besef van het eigen lichaam. Dat laatste is belangrijk voor de persoonlijke ontwikkeling van een kind. Onze ruimtes zijn zo ingericht dat er voor elke leeftijdsfase een veilige en stimulerende omgeving is, met gericht aanbod om tot spel te komen. Bij het spelen ontwikkelen kinderen hun grove motoriek. Door te rollen, kruipen, springen, rennen, tillen en klimmen oefenen kinderen hun lichaam of delen ervan en leren zij dit te beheersen. We beschikken over allerlei bewegingsmaterialen, voor binnen en voor buiten, zoals bijvoorbeeld een glijbaan en fietsen. We doen ook veel bewegingsspelletjes. Al deze activiteiten dragen bij aan het steeds beter gebruiken en beheersen van het lichaam of delen ervan.

Daarnaast werken we met diverse materialen die de fijne motoriek bevorderen, bijvoorbeeld spelletjes, klei-, knutsel- en constructiemateriaal. (Dit om de fijne motoriek van de kinderen te bevorderen).

Met zintuiglijke ontwikkeling bedoelen we het horen, kijken, voelen, ruiken en proeven. We proberen deze ontwikkeling te stimuleren op een speelse manier, die aansluit bij de ontwikkeling van de kinderen.

3.2 Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve (verstandelijke) ontwikkeling is de ontwikkeling van het geestelijk vermogen, bijvoorbeeld waarneming, onderscheiden, geheugen, taal en het leggen van verbanden. Hierbij gaat het om het leren onderscheiden en herkennen van eigenschappen en voorwerpen en het leggen van verbanden tussen verschillende gebeurtenissen. Daarnaast krijgen kinderen belangstelling voor en begrip van verhoudingen, maten en evenwicht oftewel ontwikkeling van het ruimtelijk inzicht. Kinderen leren dat ze van delen een geheel kunnen maken en omgekeerd. Tijdens spel en door herhaling kunnen kinderen zich de opgedane ervaringen eigen maken.

3.3 Taalontwikkeling

De taalontwikkeling is een belangrijk onderdeel van de totale ontwikkeling van de mens en zeker bij een kind. Taal is hét middel om contact te maken en om uitdrukking te geven aan gevoelens en behoeften. Taalontwikkeling is van grote invloed op de verstandelijke ontwikkeling. Met het beter beheersen van de taal gaat ook het niveau van het kinderlijk denken omhoog. Via taal kan een kind orde aanbrengen in de wereld om zich heen en gevoelens en ervaringen een plaats geven.

De gastouder stimuleert en versterkt de taalontwikkeling, door taalaanbod en bij alle activiteiten. Dat kan bijvoorbeeld door alles te benoemen en veel te herhalen. De gastouder leest voor en laat de kinderen zelf boekjes bekijken. Ook wordt er samen gepraat, samen liedjes gezonden en verhalen vertelt. De gastouder neemt de tijd om naar een kind te luisteren en om te praten over waar een kind mee bezig is. Bij de baby's gebruikt de gastouder een zachte stem, benoemt alles wat zij doet en vertelt alles wat ze waarneemt. De baby gebruikt nog geen taal als woorden, maar hier wordt al wel de basis gelegd voor het verwerven van taal.

De voertaal bij de gastouder is Nederlands. De gastouder spreekt (zoveel mogelijk) algemeen beschaafd Nederlands in korte, eenvoudige zinnen.

3.4 Sociaal-emotionele ontwikkeling

Bij de sociaal-emotionele ontwikkeling gaat het erom dat het kind leert omgaan met zijn sociale omgeving en met zijn gevoelens.

Baby's leren van het zien spelen van de andere kinderen op de groep. De iets oudere kinderen krijgen de mogelijkheid om van het 'naast elkaar' spelen, wat kenmerkend is voor de dreumesen, toe te groeien naar 'samen spelen', wat kenmerkend is voor de peuters. We leren kinderen rekening met elkaar te houden en 'afspraken' met elkaar te maken. Al spelend ontwikkelen kinderen ook hun gevoelens. In spelsituaties kunnen kinderen zich heel verschillend voelen: trots, angstig, blij, uitbundig, ongeduldig of verdrietig. Gevoelens die kinderen steeds weer tegenkomen. Ze leren ze kennen en ze leren, eventueel met hulp, met al die verschillende gevoelens om te gaan. Door te spelen kunnen kinderen ook gevoelens verwerken, bijvoorbeeld een nare ervaring als een ziekenhuisopname, of juist een spannende als een verjaardag of de geboorte van een broertje of zusje.

Bij baby's bevat de sociaal-emotionele ontwikkeling de reacties van de baby op de omgeving waarin hij leeft. Zoals bewust lachen, boosheid en vreugde uiten door bijvoorbeeld het maken van geluiden en verschillende gezichtsuitdrukkingen. Ook het ontwikkelen van een eigen persoonlijkheid hoort bij de sociaal-emotionele ontwikkeling. Denk hierbij aan de ontwikkeling van een eigen wil en bijvoorbeeld doorzettingsvermogen.

Bij de dreumes/peuter hoort ook het leren functioneren in een groep: overleggen en samenwerken, delen van aandacht en betrokken zijn bij anderen. Hierbij spelen eigenwaarde, zelfredzaamheid, zelfstandigheid, maar ook gedrag en emoties een grote rol. We bouwen aan het besef van eigenwaarde van de peuters: het weten wie je bent en dat je mag zijn zoals je bent. Op basis van een goed gevoel van eigenwaarde, kan de peuter zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld ontwikkelen. Peuters met zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld durven de wereld te verkennen, risico's te nemen en kunnen zelfstandig(er) problemen leren oplossen.

De gastouder laat voorbeeldgedrag zien en corrigeert de kinderen wanneer dat nodig is. Zo leren de kinderen spelenderwijs wat het effect van hun gedrag is op anderen en hoe ze zich moeten gedragen ten opzichte van elkaar, de groep en het materiaal.

*Zelf een functie bedenken
voor kosteloze materialen
en ermee aan de slag
gaan. Volop ruimte om te
ontdekken en voor eigen
creativiteit!*



Uitproberen...

... en spel

Spelerwijs wil op de opvanggroepen een sfeer scheppen, waarin het kind zich veilig en vertrouwd voelt. Dat is een vereiste, omdat een kind dit nodig heeft om optimaal te kunnen functioneren. De zorg en aandacht voor een goede sfeer komt onder andere naar voren in:

4.1 Inrichting

Het huis moet een rustige, vrolijke uitstraling hebben. Natuurlijk is de veiligheid zeer belangrijk bij de keuze van de inrichting.

Voor de baby's moet er een speelkleed, een wieg, een wipstoeltje en box aanwezig zijn. Na mate de kinderen ouder worden wordt er ander (meer uitdagend en passend bij het ontwikkelingsniveau) speelmateriaal toegevoegd.

De gastouder heeft de ruimte zo ingericht dat er voor iedere leeftijdsfase een stimulerende speelruimte is, die veilig en vertrouwd aanvoelt voor het kind.

Voor de baby's is er een duidelijk herkenbare ruimte waar zij zich rustig en veilig kunnen ontwikkelen tijdens hun spel en waar er rust heerst. Voor de dreumes en peuters is de ruimte uitdagend en speels. De gastouder biedt speelgoed aan dat interessant en uitdagend is, rekening houd met leeftijd, cultuur en interesses van de kinderen. Naast 'gesloten' materialen zoals puzzels (met één specifiek doel en functie) biedt de gastouder ook veel 'open' materialen aan. Dat zijn materialen die je op verschillende manieren kunt gebruiken en die zich gemakkelijk aanpassen aan verschillende ontwikkelingsniveaus van kinderen. Dit stimuleert hun creativiteit. Materialen uit het dagelijks leven bieden kinderen de mogelijkheid echte taken uit te voeren of hun ervaringen met het leven van alledag uit te beelden. Op die manier kunnen kinderen de belangrijke volwassene in hun leven imiteren.

4.2 De houding van de gastouder

Uitgangspunt van Spelerwijs is dat het kind te allen tijde op de gastouder kan vertrouwen. De gastouder staat klaar voor het kind bij verdriet, ruzies en ongelukjes. Ze luistert naar verhalen en opmerkingen en beantwoordt vragen. Ze geeft de kinderen het gevoel er altijd te zijn voor het kind. Ze creëert een prettige, open sfeer, zodat het kind zich veilig kan voelen binnen de groep. Communiqueert met het kind op zijn eigen niveau. De gastouder is voorspelbaar in gedrag: is consequent, corrigeert positief en bewaakt regels en afspraken.

4.3 Rituelen en ritme

Voor kinderen is voorspelbaarheid erg belangrijk: het geeft een gevoel van veiligheid en bekendheid en maakt dat het kind zich geborgen voelt. Bij de gastouder komt deze voorspelbaarheid onder andere voort uit de houding van de gastouder en door een gestructureerd dagritme.

4.4 Regels

Binnen Spelerwijs leert het kind om te gaan met regels en zich daaraan te houden. Het kennen van regels geeft een gevoel van veiligheid. De kinderen weten hoe het eraan toe gaat in een groep, wat er van hen verwacht wordt en wat er gaat gebeuren. In het beleidsplan veiligheid & gezondheid staan deze regels uitgeschreven.

We onderscheiden diverse soorten regels:

- pedagogische regels;
- regels voor het gebruik van materiaal;
- regels uit het oogpunt van veiligheid;
- regels uit hygiënisch oogpunt.

4.5 Belonen en straffen

Belonen, waardering laten blijken, een compliment of een aai over de bol geven doen we eerder dan gedrag afstraffen. Door het kind te belonen bevorderen we zijn zelfvertrouwen.

We hanteren onder andere de volgende regels bij belonen:

- We overdrijven de beloning niet. Het belonen moet in de juiste verhouding staan tot het gedrag en bestaat uit een compliment, een aai over de bol of wat extra aandacht.
- De waardering moet gemeend zijn.
- We noemen expliciet waar de waardering of het compliment voor is.

Straffen is niet leuk, niet voor het kind maar ook niet voor de gastouder. Alle kinderen zijn gevoelig voor negatieve reacties. Door te straffen vestig je extra aandacht op ongewenst gedrag als slaan, schoppen, bijten en krabben.

We hanteren onder andere de volgende regels bij straffen:

- We straffen een kind alleen als andere maatregelen niet helpen.
- We wijzen niet de peuter als persoon af, maar keuren alleen het vertoonde gedrag af. Hieruit vloeit voort dat de peuter niet als straf buiten de groep geplaatst wordt. We zeggen niet: "Jij bent vervelend", maar: "wij vinden het niet leuk als je dat doet".

4.6. Waarden en normen

Bij het overbrengen van waarden en normen spelen onze eigen waarden en normen en die van de ouders een grote rol. Allerlei factoren bepalen welke waarden en normen we belangrijk vinden, zoals het milieu, de cultuur en de achtergrond waarin we opgroeien. Bij de gastouder kunnen kinderen komen uit verschillende culturen. Het is belangrijk dat de gastouder zich bewust zijn van die verschillen en verschillen respecteert. Er zijn waarden en normen die we op voor alle kinderen van belang vinden, deze zijn:

- Sociale omgang

Spelerwijs leert de kinderen rekening te houden met een ander, respect te hebben voor elkaar, te luisteren naar elkaar en elkaar te helpen. Dit zijn voorwaarden om een sociaal mens te worden, die evenwichtig in het leven staat. We bevorderen de sociale redzaamheid, zodat het kind zich veilig kan voelen in zijn omgeving (en later daarbuiten).

- Samen opruimen

Samen opruimen draagt bij aan de sociale ontwikkeling en verhoogt de betrokkenheid bij de groep. Door te weten waar het speelgoed hoort te staan en of alles compleet is, leren de kinderen zich verantwoordelijk te voelen en zorg te dragen voor het speelgoed.

- Omgaan met de natuur

De gastouder leert de kinderen spelenderwijs wat de natuur hen te bieden heeft, zoals water, lucht, aarde, dieren, planten en bloemen. Respectvol omgaan met de natuur staat daarbij voorop.

- Ruzie

Kinderen kunnen om allerlei redenen ruzie maken. Uit onmacht, om bezit of om de aandacht op zich te vestigen. Ruzie is een vorm van gedrag die de weerbaarheid van een dreumes/peuter kan vergroten. Door de kinderen daarbij te begeleiden en samen naar een oplossing te zoeken, probeert de gastouder hen te leren om te gaan met conflicten en problemen constructief op te lossen.

- Schelden en vloeken

Een kind mag zijn gevoelens uiten met woorden, maar op een voor Spelerwijs acceptabele manier. Schelden en vloeken wordt op de groep niet getolereerd.

- Eten en drinken

Voor de baby's is er flesvoeding aanwezig, of de ouders geven borstvoeding mee. We pureren zelf vers fruit als de baby een fruithapje mag eten.

Het eten en drinken met de dreumesen en peuters is een vast rustmoment. Het vindt gezamenlijk plaats. Voorafgaand aan het eten of drinken nodigen we de kinderen door middel van een lied uit om aan te sluiten. De kinderen leren netjes met eten en drinken om te gaan. We bieden bij voorkeur gezond en gevarieerd eten en drinken aan.

4.7 Zelfredzaamheid

De gastouder stimuleert de zelfstandigheid van de kinderen, met als doel dat hun gevoel van eigenwaarde en hun zelfredzaamheid groeien. We proberen dat bijvoorbeeld te bereiken door de kinderen zelf te laten doen wat ze kunnen, een baby zelf te laten rollen, te laten kruipen om zijn doel te behalen, de dreumes stimuleren zelf zijn behoeften te laten aangeven en de peuter te stimuleren om voor zichzelf op te komen en zelf keuzes te mogen maken.

'Zelf doen' vinden wij erg belangrijk.

*Bij Spelerwijs houden wij
rekening met de eigenheid
van ieder kind.*



5. Veiligheid

Werken met jonge kinderen betekent extra aandacht voor veiligheid om ongelukken te voorkomen. Het stellen van duidelijke regels is daarbij van groot belang: wat is toegestaan en wat niet (je mag een ander niet opzettelijk pijn doen, niet met blokken gooien, etc.)? Om de veiligheid te waarborgen is er voor iedere gastouder een beleidsplan veiligheid & gezondheid opgesteld.

5.1 Plaatsingsbeleid

Spelerwijs neemt binnen vijf werkdagen na inschrijving contact op met de ouders die hun kind hebben aangemeld. Tijdens dit gesprek worden de plaatsingsmogelijkheden doorgesproken. Als er geen plaats op de gewenste ingangsdatum gaan we opzoek naar een ander aanbod of blijft het kind op de wachtlijst staan.

Bij de gastouder is uw kind vaste dagen van de week welkom. Het is aan de gastouder of het ruilen van dagen of dagdelen en/ of extra afname mogelijk is.

5.2 Meldcode kindermishandeling

Wij werken met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Elke medewerker handelt volgens deze meldcode. De gastouders zijn middels een bijeenkomst getraind om te werken met dit protocol. Tijdens de locatie overleggen wordt er aandacht besteedt aan de borging van dit protocol. De managers zijn aangesteld als aandacht functionaris. De meldcode is terug te vinden in de protocollenmap op de locaties.

5.3 Fysieke omgeving

Spelerwijs Gastouderbureau stelt een aantal eisen aan de gastouders en aan de ruimte waar zij de opvang bieden. Deze eisen zijn er om de veiligheid en het welbevinden van het kind te waarborgen.

De gastouder moet in bezit zijn van een wettelijk vereist diploma en moet tenminste 21 jaar oud zijn. Er mogen maximaal 6 kinderen tot 10 jaar tegelijk opgevangen worden (waaronder eigen kinderen).

Maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Hierbij wordt ook gekeken naar de beschikbare ruimte en groepssamenstelling.

De gastouder moet een Verklaring Omtrent Gedrag kunnen inleveren, nog voordat de opvang plaatsvindt. Dit telt ook voor een eventuele partner of volwassen huisgenoten (boven de 18 jaar) of structureel aanwezig van de gastouder. Allen moeten ingeschreven zijn in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld zijn aan Spelerwijs Gastouderbureau.

De woning van de gastouder moet voldoende ruimte bieden voor eten, spelen en eventueel slapen.

Er moet goed en voldoende meubilair zijn om de kinderen op een verantwoorde manier te laten zitten (kinderstoel) en slapen (ledikant). NB: als er kinderen onder de 1,5 jaar worden opgevangen is er een aparte slaapruijnte voor deze kinderen.

Ook wordt er o.a. gekeken naar de aanwezigheid van huisdieren, mogelijkheden voor buitenspelen (bijvoorbeeld een afgeschermd tuin, of bij schoolkinderen voldoende, veilige, speelruimte in de omgeving) en de hygiëne in het huis van de gastouder.

De woning moet volledig rookvrij zijn en voorzien zijn van voldoende goed functionerende rookmelders. De gastouder moet in het bezit zijn van een, voor een gastouder passende, aansprakelijkheidsverzekering en een inzittendenverzekering bij autogebruik. Jaarlijks zal er door de manager gastouderbureau een risico inventarisatie uitgevoerd worden in en om de woning. Eventuele verbeterpunten kunnen hierna aangepast worden. De GGD zal periodiek een inspectie uitvoeren bij de gastouder.

5.4 Hygiëne

Hygiëne is belangrijke zowel in de inrichting als in het werken met de kinderen. Dat is nodig om verspreiding van infectieziekten en ongedierte te voorkomen. In de praktijk betekent dat bijvoorbeeld dat kinderen leren altijd hun handen wassen na toiletgebruik en de elleboog voor de mond te houden bij niezen of hoesten. Daarnaast houdt de gastouder het huis en de materialen die gebruikt worden goed schoon. Al het materiaal waar de baby's mee spelen wordt geregeld gewassen. De woning moet ook volledig rookvrij zijn. Om de gezondheid te waarborgen is er voor iedere gastouder een beleidsplan veiligheid & gezondheid opgesteld. Deze is ter inzage op de locatie.

5.5 Vaccinatiebeleid

Wettelijk kan op grond van de huidige wetgeving vaccineren niet worden verplicht. Het wel of niet inenten van kinderen is een keuze van de ouders. Omdat het niet verplicht is zal Spelerwijs de niet ingeënte kinderen om die reden niet weigeren op de opvang. Tijdens het kennismakingsgesprek zal de gastouder of Spelerwijs hier wel naar vragen, omdat Spelerwijs waarde hecht aan een zo hoog mogelijke vaccinatiegraad. Indien er een infectieziekte rondgaat worden ouders van niet gevaccineerde kinderen ingelicht. Als u er voor gekozen heeft uw kind niet in te enten zal de gastouder samen met Spelerwijs hierover het gesprek aangaan en mag de gastouder beslissen of ze opvang wil bieden.

5.6 GGD

De woning moet voorzien zijn van voldoende goed werkende rookmelders. De gastouder moet in bezit zijn van een, voor een gastouder passende, aansprakelijkheidsverzekering en inzittendeverzekering bij gebruik van een auto. Naast deze voorzorgsmaatregelen moet de gastouder ook aan de wettelijke richtlijnen. In opdracht van de gemeente Hoogeveen controleert GGD Drenthe dan ook bij gastouders thuis. Na bezoek van de GGD, maakt de inspecteur een rapport van de bevindingen. Zowel de gemeente Hoogeveen als de betreffende gastouder krijgt dat rapport toegestuurd. Soms kan het rapport aanleiding zijn om bepaalde zaken nog eens kritisch te bekijken en eventueel aan te passen. Het rapport is te vinden op de website.

5.7 Achterwacht

Bij de opvang van vier of meer kinderen tegelijkertijd heeft de gastouder een achterwacht beschikbaar. Dit mogen meerdere personen zijn. De achterwacht is oproepbaar in geval van calamiteiten, bijvoorbeeld als de gastouder acuut met een kind naar een arts moet.

De achterwacht is 18 jaar of ouder, telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn. De achterwacht is geen vervanger van de gastouder en kan de opvang niet overnemen.

5.8 Het zieke kind

Als het kind ziek is zal in onderling overleg worden gekeken of het verantwoord is om het kind te brengen. De gastouder heeft hierin de beslissende stem. Aandachtspunten voor het beoordelen van de situatie zijn:

- Hoogte van de koorts
- Gedrag van het kind
- Vervoer van het kind
- Kan de gastouder voldoende aandacht en zorg geven.

Als een kind tijdens de opvang ziek wordt, overlegt de gastouder met de ouders of het kind moet worden opgehaald. Voor meer informatie over infectieziekten, hygiëne en gezondheid verwijzen we gastouders naar de app Kiddi, beschikbaar in playstore en appstore. Hier vinden gastouders recente informatie volgens de richtlijnen van het RIVM. Bij vermoeden van een besmettelijke ziekte bij een kind neemt de ouder contact op met de huisarts. Bij spoedgevallen zal de gastouder direct het landelijke alarmnummer bellen. Bij een ongeluk neemt de gastouder direct contact met de ouders op en gaat, indien nodig, naar de huisarts.

5.9 De zieke gastouder

Wanneer de opvang door ziekte van de gastouder niet door kan gaan geeft zij dit zo snel mogelijk aan de ouders door. Spelerwijs kan proberen vervangende opvang te regelen.

5.10 Klachtenprocedure

Met eventuele klachten kunnen ouders zich wenden tot de gastouder. Zij zal de klacht in behandeling nemen en proberen het probleem op te lossen. Als dit geen bevredigend resultaat oplevert, kunnen de ouders zich wenden tot manager VE en/of de directeur van Spelerwijs. We proberen altijd om klachten naar tevredenheid af te handelen.

Daarnaast is het ook altijd mogelijk om een klacht in te dienen bij de geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl). Spelerwijs staat daar geregistreerd. De klachtenregeling en de bijbehorende procedure staat op de website van Spelerwijs.

6. Organisatiestructuur

Spelerwijs maakt onderscheid tussen interne en externe communicatie. De belangrijkste elementen van de communicatie zijn informatie en consultatie. In bijzondere gevallen, zoals bij de OR, is er sprake van inspraak, medezeggenschap en/of instemmingsrecht. Een en ander wordt hieronder specifiek per overlegorgaan verder uitgewerkt.

Interne Communicatie

a. Bestuur:

Het bestuur komt, zoals in de statuten is vastgelegd, bijeen om zowel beleidsmatige als operationele onderwerpen te bespreken, en als eindverantwoordelijke de grote lijnen in de gaten te houden. De directeur woont de bestuursvergaderingen in beginsel bij als adviseur. Zij/hij stelt samen met de voorzitter van het bestuur de agenda op en houdt de voortgang in de gaten van de uitvoering van de bestuursbesluiten.

b. Ondernemingsraad:

De samenstelling van de OR wordt bepaald door het personeel en conform datgene wat daarover staat in wet- en regelgeving; dat geldt ook voor de frequentie van samenkomsten.

c. Centrale Ouder Raad:

De COR komt in beginsel maximaal 4 maal per jaar bijeen. De directeur woont deze bijeenkomsten bij in de functie van adviseur, als afgevaardigde van de organisatie.

d. Oudercommissies (per locatie één commissie)

De Oudercommissies komen iedere 6 weken bijeen. Een en ander conform de besluiten van deze commissies zelf. De leidster kan worden uitgenodigd voor het bijwonen van (een deel van) deze vergaderingen.

e. Personeelsvergaderingen

a. Plenaire personeelsvergaderingen

- Plenaire personeelsvergaderingen worden facultatief gepland naar aanleiding van ontwikkelingen binnen de groepen als de directeur dit nodig acht. De directeur zit deze vergaderingen voor.

b. Locatie Vertegenwoordigers Overleg:

- In principe komen de Locatie Vertegenwoordigers circa één maal per zes weken bijeen voor een centraal overleg.

f. Werkgroepen/projecten

Aanvullend aan genoemde overleggen kunnen er werkgroepen/projectteams worden geformeerd. De aard en frequentie van bijeenkomsten van die groepen worden per situatie bepaald.

Externe communicatie

De administratie neemt contact op met de ouders op het moment dat hun kind geplaatst kan worden. De gastouder van het kind, communiceert met de ouders over zaken die met hun kind of direct met de locatie te maken hebben. Over 'stichtingsbrede' onderwerpen – zoals algemeen beleid, ouderbijdrage etc. – communiceert de directeur met de ouders.

Verder onderhoudt Spelerwijs contact met een groot aantal instanties, onder andere de gemeente Hoogeveen en Staphorst, GGD Drenthe en Overijssel, basisonderwijs en kinderopvangorganisaties.

Onze website (www.spelerwijs-hoogeveen.nl) neemt een steeds belangrijkere plaats in binnen onze communicatie. Ouders en andere belangstellenden kunnen er algemene informatie inwinnen. Ouders kunnen hun kinderen ook via de website inschrijven. Naast de algemene gegevens kan men ook per locatie informatie inwinnen, bijvoorbeeld over openingstijden, activiteiten van de locaties etc. Tevens maken medewerkers en ouders gebruik van het ouderportaal. Spelerwijs maakt ook gebruik van social media en heeft een eigen Facebookpagina waar een paar keer per week een bericht op gezet wordt. Vaak zijn dat foto's van activiteiten, waarbij we altijd proberen te laten zien wat het doel van de activiteit is.

