

Jaarverslag Spelerwijs 2021





Inhoudsopgave	blz.2
Voorwoord	blz.3
Strategische thema's	blz.4
De kerndoelen	blz.6
Verschillende soorten opvang	blz.7
Pedagogische kwaliteit en scholing	blz.9
Voorschoolse Educatie	blz.10
Bestuur, (C)OR, klachten, GGD en stuurgroepen	blz.11
Kerncijfers	blz.12
Doorkijkje naar 2022	blz.14

Voorwoord

Beste lezer,

In dit jaarverslag blikken we terug op het jaar 2021. Zowel inhoudelijk als financieel kijken we terug op een goed jaar. Natuurlijk weet ik, dat je nooit een compleet jaar in beeld kunt brengen. Daarvoor gebeurt er te veel in een jaar, maar met dit inhoudelijk verslag hoop ik, naast een aantal kerncijfers, een beeld te schetsen wat er zoal gebeurd is en waar onze aandacht naartoe is gegaan.

Ook dit jaar heeft in het teken gestaan van de coronacrisis; we kregen, hoewel korter, te maken met een gedwongen sluiting in begin van het jaar. Het was een jaar van continu schakelen, met veel uitval door collega's die ziek waren en in quarantaine moesten. We hebben veel inval ingezet. Waar ik oprecht dankbaar voor ben is de enorme inzet van alle medewerkers van Spelerwijs, wat zijn zij betrokken en bereid de 'boel' overeind te houden. Een enkele keer hebben we een peutergroep een dagdeel moeten sluiten omdat we geen invallers meer voorhanden hadden. Ook het kinderdagverblijf is 5 dagen dicht geweest omdat er te veel medewerkers besmet waren en in quarantaine moesten.

Ondanks dat er een aantal dingen niet mogelijk waren het afgelopen jaar, hebben wij vooral gekeken naar wat er nog wel kon. Daar hebben we optimaal gebruik van gemaakt. Een locatie die leeg stond is door medewerkers opgeknapt en geschilderd. Medewerkers die ziek thuis zaten, hebben online scholing gevolgd en activiteiten uitgewerkt. Een grote groep medewerkers is gestart met een gitaarcursus om op de groepen nog meer met muziek bezig te kunnen zijn.

Ook hebben zij tijdens de sluiting contact gehouden met de kinderen; het sturen van foto's en filmpjes met liedjes en activiteiten of gewoon om even te laten weten dat er aan de kinderen gedacht wordt, het langsbrengen van het boekje Coco bij alle kinderen en dan meteen even checken bij ouders hoe het combineren van zorg en werk gaat. Wij zien 2021 dan ook zeker niet als een verloren jaar, maar als een jaar waarin dingen anders zijn gegaan en waarin we door de omstandigheden ook een hoop geleerd hebben. Een jaar waarin we ondanks alles, toch kwaliteit geleverd hebben. Daar zijn wij trots op!

Marian Kleve,

Directeur Spelerwijs.

Samen spelen, samen leren, ontdekken en uitproberen!

Vorig jaar is het strategisch beleidsplan 2020-2025 vastgesteld, waarin de missie, onze strategische doelen en de kerndoelen zijn beschreven. In dit verslag kijken we terug naar het afgelopen jaar. Wat is er zoal gebeurd, waar zijn we trots op en wat zou er eventueel beter kunnen. Maar ook kijken we al een beetje vooruit.



Strategische thema's

Samen leren, ontdekken en uitproberen.

We hebben aangegeven dat we meer activiteiten willen aanbieden met o.a. een openeind materiaal. Op de KDV-groepen is hier al veel aandacht aan besteed. De betrokkenheid van kinderen bij activiteiten vergroten, was ook een doel op zich. Best lastig om hier SMART wat mee te doen. Met de pedagogisch coach hebben we gekeken hoe we dit kunnen bewerkstelligen. Een van de aandachtspunten bleek de inrichting van de peutergroepen. Om onderscheid te maken tussen vrij spel, begeleid spel en geleid spel hebben we besloten om het aanbod daarop aan te passen. Heel praktisch: nog meer open keuzekasten, met o.a. openeind materiaal. Openeind materiaal prikkelt de fantasie van het kind. Door dit in keuzekasten aan te bieden, geeft je het kind autonomie. Daarnaast hebben we op bijna alle groepen een aantal tafels eruit gehaald, zodat kinderen er meer bewegingsvrijheid hebben en er ruimte ontstaat om zelf op onderzoek uit te gaan, dit prikkelt meer de nieuwsgierigheid van het kind.

Laagdrempelige toegang

Dit jaar hadden we ons tot doel gesteld om het non-bereik in de VE- peuteropvang te verlagen. Om dit te bereiken zijn we o.a. afhankelijk van informatie van andere aanbieders. Deze informatie verkrijgen is afgelopen jaar niet gelukt. We zijn blij dat de gemeente heeft besloten om de Peutermonitor aan te gaan schaffen. De Peutermonitor brengt alle informatie, die door de peuteropvang en kinderdagverblijven, de GGD en de gemeente wordt geleverd, bijeen in een beveiligde datakluis. Daar worden alle ingevoerde gegevens over de peuters met elkaar vergeleken en in anonieme data omgezet. Vervolgens wordt deze data beschikbaar gemaakt in overzichtelijke dashboards. Informatie over het peuteraanbod en het peuterbereik is straks in één oogopslag beschikbaar. Met deze data krijgen we in 2022 ook inzicht in het non-bereik en kunnen we daar gericht inzet op plegen om het bereik te vergroten.

Het bereik van VE-kinderen in 2020 en 2021 is bijna gelijk gebleven. Dit was respectievelijk 255 en 257.

Een aantrekkelijke werkgever zijn

Meer en meer zullen we ons best doen om een aantrekkelijke werkgever te zijn. Ook in de kinderopvang dreigt er een tekort aan personeel, net zoals in vele andere MBO beroepen. Spelerwijs heeft al een aantal jaren een leerbedrijf met het Alfa-college. Hierin wordt veel tijd gestoken. Zo hebben directie en management dit jaar vele overleggen en werksessies gehad met het Alfa college om praktijk en opleiding goed bij elkaar te laten aansluiten. Spelerwijs heeft meegewerkt aan een nieuw onderwijsplan voor de opleiding pedagogisch werk binnen het Alfa-college Hoogeveen. Daarnaast hebben we dit jaar **22 stagiaires** binnen Spelerwijs via het Alfa-college binnengekregen.

Hiervan hebben we al drie studenten, die in het laatste jaar zitten van de opleiding, een contract kunnen aanbieden zodat ze op de stagelocatie formatief ingezet kunnen worden.

Ook hebben we goed opgeleid personeel kunnen aannemen. Twee pedagogisch medewerkers van buitenaf hebben de weg naar Spelerwijs gevonden. Daarnaast is er een nieuwe planner bij Spelerwijs gestart. Een planner met veel ervaring vanuit een andere kinderopvang organisatie. Hiermee hebben we de kwaliteit verhoogd op deze positie.

Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van een planner, onze inzichten verschilden te veel om nog langer aan elkaar verbonden te blijven. Van twee pedagogisch medewerkers is het tijdelijk contract niet verlengd en van één iemand is er na langdurige ziekte afscheid genomen.

Een stevige flexibele organisatie met de blik naar buiten.

Veel resultaten zijn hiervan behaald: we zijn afgelopen jaar uitgebreid met een KDV en BSO in Nieuwlande en hebben vanaf de zomervakantie (pas per 1 januari 2022 formeel) er twee peuterlocaties bijgekregen in Staphorst en IJhorst.

We zijn dit jaar op zoek gegaan naar uitbreiding van pedagogisch coaches, zodat we vanaf 1 januari 2022 kunnen voldoen aan de uitbreiding van 10 uur inzet per VE-kind. Dit alles moet gaan leiden tot nog meer kwaliteit op de (VE) groepen.

Wat heel fijn is dat we meer en meer worden gezien als expert op het voorschoolse gebied. Dit vertaalt zich in de samenwerking met het onderwijs. Zowel met de directeur bestuurder van PricoH als Bijeen is het contact goed en intensief. Het contact op de werkvloer, tussen leerkracht en pedagogisch medewerker kan nog beter. Door de pandemie is daar minder onderling contact geweest, iedere organisatie is (te) veel intern gericht geweest. We zullen volgend jaar hier weer aandacht aan geven. De 15 werkgroepen van de doorgaande lijn, waar zowel onderwijs als Spelerwijs in vertegenwoordigd zijn, zullen hier een inhoudelijke bijdrage aan moeten geven.

Ook blijven we intensief samenwerken met de Welzijnsorganisatie. Deze organisatie is de uitvoerder van VVE&O. De O staat voor opvoeding en/of ondersteuning. Waar nodig ondersteunen ze de VE-ouders. Niet weg te denken is de bibliotheek, lezen is van onschatbare waarde voor de taalontwikkeling van het kind. Op alle VE-locaties worden wekelijks boeken uitgeleend aan de kinderen. En zodra het mogelijk is gaan de peuters op Reis naar Prentenboekenland, een leuke leerzame ochtend voor ouders en peuters. Ook

verzorgt de bibliotheek voorleesmomenten in de buitenlucht, waar we als KDV natuurlijk graag naar toe gingen.



De kerndoelen

Spelen en ontdekken staan in onze organisatie centraal. Kinderen worden uitgedaagd om 'spelend wijs' te worden. Dit betekent dat we een avontuurlijke omgeving creëren, waardoor kinderen uitgedaagd worden tot rijk en gevarieerd spel. We willen professionele opvang aanbieden in een omgeving waarin kinderen zich veilig en vertrouwd voelen, zodat ze samen kunnen spelen, leren en ontwikkelen. Voor iedereen binnen Spelerwijs is het belangrijk om de kerndoelen te kennen en erkennen. Geregeld wordt er in overleggen binnen Spelerwijs hier aandacht aan besteed.

Kerndoelen

OUDER: we willen ontzorgen en zorg bieden, we gaan uit van professionele betrokkenheid en samenwerken, dit alles vanuit gelijkwaardigheid.

KIND: er is veiligheid om te kunnen ontwikkelen, er is genoeg te ontdekken en te beleven, we willen vrolijkheid in een avontuurlijke omgeving.

SAMENWERKEN: ketenpartners zijn belangrijk om potentiële klanten te bereiken en kwaliteit van eigen dienstverlening te verhogen. We moeten inspelen op een veranderende maatschappij, mede daarom is diversiteit binnen de organisatie belangrijk. Alleen dan kunnen we signalen uit de omgeving opvangen en tijdig anticiperen.

ORGANISATIE: diversiteit in de organisatie is goed voor de toekomst van Spelerwijs. Want diversiteit wakkert vernieuwing aan. We zijn op zoek naar groeimogelijkheden en daarvoor moeten we vooruitkijken en moet de strategie duidelijk zijn. We willen het goede personeel behouden en in nieuw personeel investeren. We werken altijd aan verbetering van de locaties. Goede huisvesting doet wat voor personeel en kinderen.

Dit jaar hebben we veel aandacht besteed aan het inrichten van betekenisvolle ruimtes. Op het kinderdagverblijf in Nieuwlande lag de focus op het creëren van speel- en rustplekken binnen de groep zodat de baby's zich optimaal kunnen ontwikkelen. De medewerkers hebben dit onder begeleiding van de pedagogen en aan de hand van scholing opgepakt. Op het KDV in de Zuiderbreedte was de babyhoek al optimaal maar is de focus meer op de dreumesen komen te

liggen. Het bedrijf Tweemonds heeft meegekeken en geadviseerd hoe deze zone ook goed kon worden ingericht.

Op de BSO in Wolfsbos is door de snelle groei, veel aandacht gegaan naar de groepsdynamiek. Maar ook het inrichten van ruimtes die we gezamenlijk met de scholen gebruiken hebben we vanuit onze visie en met onze middelen ingericht.

Verschillende soorten opvang

● Peuteropvang

Op 17 locaties wordt peuteropvang aangeboden. Op deze locaties hebben we 11 VE groepen (4 dagdelen) en 10 reguliere groepen (2 dagdelen). De peuteropvang is nog steeds onze core business. Peuteropvang is voor kinderen van ruim twee tot vier jaar oud. Ieder kind wordt ingedeeld in een stamgroep. Dit is de vaste groep van het kind. Op de groep werken vaste pedagogisch medewerkers, er is een duidelijk dagritme en er wordt gewerkt met het programma Uk & Puk. Daarnaast hebben of volgen alle pedagogisch medewerkers een opleiding Opbrengst Gericht Werk en de training interactie vaardigheden.

De ruimtes zijn optimaal ingericht, passend bij de ontwikkeling van het kind. Actief leren lukt het best in een rijke, stimulerende, maar tegelijkertijd geordende leeromgeving, waar kinderen zelf keuzes kunnen maken. Concreet betekent dit een leeromgeving, verdeeld in hoeken die duidelijk afgebakend zijn, zodat kinderen op hun spel gefocust blijven.

Een kind kan zich optimaal ontwikkelen als hij/ zij zich veilig voelt op de groep. Het welbevinden van de peuters wordt getoetst door gebruik te maken van een observatiesysteem. Niet alleen wordt er gekeken naar taal en rekenen maar ook naar het welbevinden van het kind. Essentieel is dat we peuters met een extra ondersteuningsbehoefte goed en vroeg in beeld krijgen en dat er een gericht aanbod komt en/ of op tijd gestart wordt met externe hulp. Soms is het voor ouders enorm schrikken als de ontwikkeling van de peuter niet helemaal goed loopt. Onze pedagogisch medewerkers zijn, vaak samen met medewerkers van Samen Vroeg Erbij, getraind om dit soort gesprekken te voeren.

● Kinderdagverblijven

Sinds 2019 hebben we een kinderdagverblijf in de Zuiderbreedte, hier worden dagelijks kinderen opvangen tussen nul tot vier jaar. Een ruimte waar kinderen van verschillende leeftijden worden opgevangen vraagt een andere inrichting, maar ook hier hebben we voor een uitdagende inrichting gezorgd. Voor baby's een afgebakende hoek waar zij, in alle rust, fijn kunnen bewegen en ontdekken. Voor de dreumesen is al iets meer uitdaging nodig.

Voor de peuter is er naast de verschillende hoeken ook een Uk& Puk programma, net als op de peuteropvang.

Na de zomervakantie zijn we gestart met een combinatie van peuteropvang en kinderdagverblijf in Nieuwlande. Aangrenzend aan de groepsruimte was al een slaapkamer, welke nog als kantoor werd gebruikt, in de zomervakantie is de groepsruimte aangepast en hebben we de slaapkamer kunnen inrichten. Vanaf de start was er al veel belangstelling voor een plekje op deze groep. In de kleine 4 maanden die we in 2021 geopend waren hebben al 7 kinderen de weg naar het kinderdagverblijf kunnen vinden.

● Buitenschoolse opvang

De VSO en NSO in Wolfsbos heeft na de start een gestage groei laten zien. Vooral de opvang na schooltijd (NSO), heeft niet aan belangstelling te klagen eind van dit jaar waren er 32 unieke kinderen ingeschreven. Deze vorm van opvang is er voor kinderen in de basisschoolleeftijd. We bieden opvang aan zowel voor- (VSO) als na (NSO) schooltijd en/of tijdens de schoolweken. Op de dagen dat de school gesloten is, bijvoorbeeld tijdens vakanties en studiedagen, vangen we de kinderen de gehele dag op. We zien buitenschoolse opvang als vrije tijd na een schooldag of in de vakantie. We bieden diverse activiteiten aan, in de vakanties wordt er altijd een uitdagend programma gemaakt, dit is vaak in overleg met de kinderen. Iedere schoolvakantie gaan we naar de boerderij, waar de kinderen een 2 uur durend educatief programma krijgen aangeboden.



Ook in Nieuwlande is het gelukt om naast het kinderdagverblijf er VSO en NSO aan te bieden. In Elim hebben we in de zomervakantie met vereende krachten een lokaal schoongemaakt en ingericht voor gebruik BSO. Nadat 15 gezinnen aangaven belangstelling te hebben voor opvang in hun dorp, hebben we de sprong durven nemen. Maar niet alles lukt, helaas hebben we niet meer dan 2 aanmeldingen gehad. Na een half jaar hebben we besloten hier het aanbod te stoppen. De afstand tussen Elim en Nieuwlande is gering en de twee kinderen maken nu in Nieuwlande gebruik van het aanbod. Spelerwijs verzorgt het vervoer naar en van school.

● Gastouderopvang Speler-Thuis

Voor de gastouderopvang geldt dat het best moeilijk is om meer gastouders aan ons te binden. Op dit moment zijn dat twee gastouders en zij verzorgen kleinschalig en in een huiselijke sfeer de opvang. We werken alleen samen met gastouders waar kinderen met zorg en aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling worden opgevangen. Een goed pedagogisch klimaat is belangrijk. Gastouderopvang kenmerkt zich door flexibele kleinschaligheid.

Pedagogische kwaliteit en scholing

Het is door het vele ziekteverzuim vaker voorgekomen dat de managers op de groep staan. Het voordeel is dat coaching op te job dan ook mogelijk is. Daarnaast komt de pedagogische coach natuurlijk de vele groepen bezoeken. Dit alles past binnen onze werkwijze, zoals deze staat beschreven in het pedagogisch beleid. Maar veel belangrijker nog, het wordt dagelijks met hart en ziel uitgedragen door de pedagogische professionals op de groep in relatie met het kind!

Een goede kinderopvang valt of staat bij goed opgeleid personeel. Los van de verplichte cursussen worden er bij Spelerwijs daarom veel scholing aangeboden.

- Spelerwijs heeft al medewerkers weer de verplichtte EHBO en BHV scholing laten volgen
- Daarnaast hebben 6 medewerkers de Babycursus Kinderopvang gevolgd
- Er zijn 9 mensen Uk & Puk geschoold of bezig met het afronden van deze scholing en 1 ped. medewerker heeft de een her-certificeringstraject gevolgd
- We zijn 14 pedagogisch medewerkers die de Tink (interactievaardigheden) training nog niet gevolgd hadden dit jaar aan de beurt geweest en de overige 14 volgen in 2022
- De nieuwe medewerkers moeten ook nog de opleiding Opbrengst Gericht Werken volgen, deze gaan we in 2022 weer starten
- Een groep van 26 pedagogisch medewerkers heeft een gitaarcursus gevolgd en ook een gitaar gekregen van Spelerwijs. Want muziek stimuleert de ontwikkeling van het jonge kind (concentratie en prestaties bevorderend)



De helft van de groep

Voorschoolse Educatie (VE)

In 2021 zijn wij nog steeds de grootste aanbieder van VE. In januari 2021 zijn we gestart met 110 VE kinderen in de verschillende VE-peutergroepen. Doordat we een aantal jong professionals op het kinderdagverblijf hebben aangenomen, is het VE-aanbod op deze locatie even stop gezet. Deze nieuwe medewerkers moesten eerst de Uk & Puk scholing volgen. Eind 2021 was dit een feit.

- VE binnen Hoogeveen

Nog 3 andere kinderopvang organisaties binnen Hoogeveen bieden een VE aan. Deze organisaties vangen respectievelijk Tamariki (0), Bij de Meiden (1) en Prokino (1) VE-kinderen op.

- VE en de lock-down

Helaas hebben de VE-kinderen die in de anderhalf jaar van de verplichte 960 uur VE aanbod behoren te volgen, door de pandemie veel uren gemist. Het basisonderwijs heeft haar zorg uitgesproken dat de kinderen met een grotere achterstand starten in groep 1. Verklaarbaar en zeer vervelend. We hopen dat het basisonderwijs met de NPO-middelen extra tijd en aandacht voor deze kinderen vrij gaat maken.

- VE Zomerschool

Ook in 2021 hebben we weer de zomerschool voor de VE-kinderen georganiseerd. De zomervakantie hebben we twee weken verkort, door de eerste en de laatste week zomerschool aan te bieden. In totaal hebben hier 33 kinderen gebruik van gemaakt. Het was dit jaar, doordat personeel al veel extra had gewerkt, moeilijker om de bezetting rond te krijgen. Maar gelukkig is dit gelukt en hebben de peuters een gevarieerd aanbod gehad met als 'kapstok' kunst.

- VE- plus

Een redelijk aantal VE-kinderen redden het niet op een groep van 16 kinderen en worden, na observatie, soms doorgestuurd naar een Medisch Orthopedisch Centrum (MOC). Door ze een plekje in een VE-plus groep te geven, zou ons inziens voorkomen kunnen worden dat ze in de gespecialiseerde zorg terecht komen. Met dit aanbod hopen we kinderen 'binnen' te houden. We zijn dit jaar gestart met het formuleren van de kaders. De uitgangspunten zijn: maximaal 10 kinderen, nog meer structuur, een HBO opgeleide professional en doorstromen naar het reguliere basisonderwijs. We hebben een aanvraag gedaan voor subsidie bij de gemeente. Het voordeel is dat deze kinderen uit de gespecialiseerde zorg blijven. Voor kinderen en gezinnen beter en dit geldt op financieel gebied ook voor de gemeente zeker.



Bestuur

Net als vorig jaar is het bestuur weer 6 keer bij elkaar geweest. Vele vergaderingen hebben online plaatsgevonden en een enkele live. In de eerste helft van het jaar heeft de mogelijke overname van locaties in Staphorst en IJhorst veel aandacht gevraagd. Daarna, is vanuit het oogpunt van good governance en de toegenomen complexiteit en (bestuurlijke) verantwoordelijkheid gekeken of en hoe het wenselijk is om bestuur en toezicht binnen de organisatie te scheiden. Samen met Kees Parent, van Edunamics is er een onderzoek gestart naar de mogelijkheden. Volgend jaar zal het duidelijk worden welke keuze er gemaakt wordt. Een mooi en intensief traject waarin bestuur en directeur elkaar beter leren kennen en er hopelijk keuzes worden gemaakt waar zowel het bestuur als de directeur verder mee kunnen.

Spelerwijs en Stichting Peuterspeelzalen Staphorst (SPS)

In maart is Spelerwijs benadert met de vraag of we twee peuteropvang locaties in Staphorst en IJhorst, vallend onder de SPS zouden willen overnemen. Hier is door het bestuur, samen met de directeur uitgebreid naar gekeken. In juni van dit jaar is de intentie uitgesproken dat Spelerwijs deze stap wil gaan maken. Bureau Buitenhok heeft onderzoek naar de SPS gedaan en ons geadviseerd. Na een intensieve periode is de overgang van 6 personeelsleden en 60 peuters per 1 januari 2022 een feit.

OR en COR

De OR heeft dit jaar 6 keer vergaderd. De OR vergadert met elkaar, zonder de directeur en een week later met de directeur. Gezamenlijk stellen ze de agenda vast. De overleggen hebben in goede harmonie plaatsgevonden. Verschillende financiën worden besproken, zowel de jaarrekening, de kwartaalcijfers als de begroting. Maar ook inhoudelijke zaken komen aan bod.

Door de pandemie hebben we niet een fysieke bijeenkomst kunnen houden. Online is dat wel gelukt en heeft de directeur advies gevraagd over de nieuwe uurprijzen voor het volgende jaar.

Klachtenvrij

De mening van ouders nemen we serieus. Gelukkig zijn dit vaak complimenten, soms verbeter ideeën en natuurlijk kunnen ouders een officiële klacht indienen via de landelijke klachtencommissie. We zijn blij dat we ook dit jaar weer geen klachten hebben gekregen.

GGD-inspecties

Alle locaties zijn weer gecontroleerd door de GGD. Naast de locatie bezoeken wordt er ook uitgebreid naar de personeelsdossiers gekeken. Zowel op de locaties als op het centraal kantoor was alles op orde.

Stuurgroepen

Spelerwijs is vertegenwoordigd in verschillende stuurgroepen: drie brede school stuurgroepen Krakeel, Wolfsbos en de ZuiderBreedte, de doorgaande lijn stuurgroep en de stuurgroep Samen Vroeg Erbij richting onderwijs. In de meeste stuurgroepen zijn wij de enige kinderopvang partij. Het vraagt veel tijd van de directeur, maar zorgt ook, voor verbinding met de verschillende ketenpartners.

Kerncijfers

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim ligt dit jaar op 11%. Dit is door de pandemie nog steeds hoog. Naast de corona zieken hebben we ook te maken met een aantal langdurige zieken. Deze medewerkers zijn langdurig niet in staat zijn om een werkfunctie te vervullen. We proberen samen met de bedrijfsarts en de manager door een persoonlijke aanpak, met concrete doelen deze medewerkers weer terug te leiden naar de werkvloer. Vanzelfsprekend kijken we ook naar onze eigen rol, heeft b.v. het personeelstekort en mogelijk een hogere werkdruk geleid tot dit verzuim. Wellicht zijn er andere interne oorzaken aan te wijzen. Spelerwijs heeft rondom verzuim regels en ritme van contact, maar dit is nog niet vastgelegd in een verzuimbeleid en behoeft dus aandacht.

Omzet

De netto omzet in 2021 is uitgekomen op €1.250.844 hetgeen een stijging is ten opzichte van het vorige jaar toen de omzet uitkwam op €1.019.829. De stijging is ontstaan omdat de bezetting op alle onderdelen van Spelerwijs gestegen is en bijna alle locaties zijn goed bezet. De wachtlijsten beginnen langzaam op te lopen, op de kinderdagverblijven is met name de vraag naar babyplekken groot. De vraag naar BSO-plekken blijft stijgen.

Samenstelling personeel



Eind 2021 zijn er 63 werknemers in dienst, ten opzichte van 60 in 2020. Het bijbehorende aantal FTE stijgt hiermee van 29,45 naar 33,92 deels door uitbreiding van bestaande formatie, deels door aanstelling van nieuwe werknemers. Alle werknemers hebben een deeltijdaanstelling, variërend van 4 uur tot 34 uur per week.

- * 9 medewerkers zijn 60 jaar of ouder
- * 11 medewerkers vallen onder de 50'ers
- * 20 medewerkers behoren tot de grootste groep, de 40-jarigen
- * 16 medewerkers zijn de 30-jarige professionals
- * 7 medewerkers zijn de talenten van de toekomst, de 20-jarigen

Bereik en uren

Bereik aantal kinderen

2021	839
2020	816

Verkochte uren peuteropvang

2021	163.152
2020	161.993

Verkochte uren kinderopvang

2021	36.189
2020	21.799

Verkochte uren BSO/VSO

2021	15.539
2020	3689

Verkochte uren gastouderopvang

2021	1276
2020	37

Een doorkijk naar 2022

Kijkend naar onze missie, zullen we ook komend jaar weer veel aandacht besteden aan het vasthouden en waar nodig verhogen van de kwaliteit van de medewerkers. Want (pedagogische) kwaliteit betaalt zich uit. We zijn een dienende organisatie, zo doen alle medewerkers er alles aan om de pedagogisch medewerkers te faciliteren in hun werk. Zodat zij de tijd en aandacht aan de kinderen kunnen besteden. Helaas hebben kinderen dit in Hoogeveen opgroeien, net zo weinig kans om zich goed te ontwikkelen, als de kinderen die opgroeien in Rotterdam Zuid (rapport Kinderen in tel)

We hebben als Spelerwijs een opdracht hierin, het is van cruciaal belang dat er goed 'onderwijs' bij ons gegeven wordt. Tot nu toe hebben dat we ons hierin onderscheiden, maar we zijn ons bewust dat we niet 'achter over moeten leunen'. Een audit laten uitvoeren om de kwaliteit van VE (opnieuw) in beeld te brengen en verbeterpunten te ontvangen is hiervoor een goed middel. Wellicht wil de gemeente dit weer laten uitvoeren en zo niet dan kunnen we als Spelerwijs dit initiëren.

Voor komend jaar willen we de website vernieuwen, omdat de huidige verouderd is. Een nieuwe website biedt meer mogelijkheden qua design en gebruiksvriendelijkheid. Dat zorgt ervoor dat je website aanzienlijk effectiever en nuttiger gaat worden.

Voor ouders willen we het ouderportaal toegankelijk maken dit heeft meerdere voordelen. Zo kan eenvoudig het opvangrooster ingezien worden en extra opvang worden aangevraagd of een afmelding worden doorgegeven. Ook is er meer inzicht in facturen en jaaropgaven. Men ziet alleen die informatie die van toepassing is op de eigen kinderen en eventueel (groep)foto's. Het past daarmee heel goed binnen ons privacybeleid.

Ook willen we het digitaal observatiesysteem 'Doen, Praten, Bewegen & Rekenen' gaan gebruiken. Hiermee kunnen we de ontwikkeling van kinderen tussen 0-4 jaar volgen en stimuleren. Het instrument bestaat uit vier observatielijsten: 'Zo Doe Ik', 'Zo Praat Ik', 'Zo Beweeg Ik' en 'Zo Reken Ik'. Dit observatiesysteem is digitaal in het ouderportaal zichtbaar voor ouders en kan versleuteld digitaal overgedragen worden aan de basisschool.

Eens in de zoveel jaar is het belangrijk om het pedagogisch beleidsplan onder de loep te nemen en te herschrijven. Dit staat ook voor komend jaar gepland. Het pedagogisch beleidsplan moet passen bij de organisatie maar moet ook 'herkent' worden door de pedagogisch professionals. Na het schrijven, moet het geïmplementeerd worden op de locaties. Hier zijn verschillende bestaande structuren binnen Spelerwijs om dit onder de aandacht te brengen: de teamvergaderingen, het 6-wekelijkse locatie overleg (alle locaties komen met één afgevaardigde eens in de 6 á 7 weken bij elkaar) en de maandelijkse nieuwsbrieven. Maar natuurlijk zullen ook de pedagogisch coaches hier op de groepen aandacht aan besteden.

Nu we het toch over de pedagogisch coaches hebben, om structuur en inhoud aan deze functie te geven is een coachingsplan maken belangrijk. Daarin zal in ieder geval ook worden beschreven dat de drie coaches eens in de twee/ drie weken gezamenlijk overleg en casuïstiek bespreking hebben. Daarnaast is er eens in de zes weken overleg met het MT, want er zijn overlappingen in deze functies.

Net als de voorgaande jaren zullen we het leerbedrijf continueren met het Alfa college. Want studenten van nu zijn de collega's van de toekomst.

Ook zal er hopelijk een onderzoek starten naar de inzet overhead binnen Spelerwijs. We willen de organisatie zo lean-en mean mogelijk houden, maar ik merk dat alle medewerkers op het centraal kantoor behoorlijk zwaar belast zijn. De vraag is: zijn we niet 'te zuinig' met de ondersteuningsuren.

Waar ook aandacht naar toe moet blijven gaan is *de organisatie bij elkaar houden*. Enorm belangrijk dat iedere medewerker gezien wordt, dat medewerkers zich goed voelen bij Spelerwijs als werkgever. Dit is mogelijk door aandacht te blijven geven, op werkinhoudelijk gebied, voor de inrichting op de locaties maar zeker ook voor de mens als werknemer.

We blijven zoeken naar uitbreidingsmogelijkheden, daar waar nodig. Uitbreiden is niet het doel, maar als er iets moois voorbijkomt dan worden we weer enthousiast. Uitbreiden is alleen mogelijk als we genoeg personeel hebben en dat kan nog wel eens de grootste uitdaging worden in de (nabije) toekomst.

Met veel plezier en vertrouwen gaan we op weg naar het volgende jaar!

