

# BENCHMARK KLANTTEVREDENHEID 2015

★ SPSH ★



De benchmark is opgesteld op basis van een vergelijk met de totale gemiddelde scores van andere Peuterspeelzalen (ongeveer 12 organisaties met ruim 130 locaties in totaal). Alleen de vragen die gebenchmarkt kunnen worden zijn opgenomen in dit overzicht.

ORGANISATIE TOTAAL	TOTAAL SPSH	TOTAAL Benchmark	Vershil
De informatie over de plaatsingsmogelijkheden	7,2	7,3	-0,1
De informatievoorziening van de organisatie via de website	-	7,4	-
De deskundigheid van de pedagogisch medewerkers	8,3	8,1	0,2
De aandacht voor de ontwikkeling van uw kind	8,0	8,0	0,0
Het aanbod aan (passende) activiteiten voor uw kind	8,1	7,8	0,3
De aanwezigheid van vertrouwde gezichten voor uw kind	8,7	8,3	0,4
De mate waarin uw kind zich prettig voelt op de opvang	8,5	8,4	0,1
De informatie die u over het welbevinden van uw kind krijgt	-	7,8	-
De inrichting/ uitstraling van de locatie	8,1	7,6	0,5
De veiligheid van de locatie	8,2	8,0	0,2
De speelmogelijkheden voor uw kind*	8,1	7,9	0,2
De hygiëne van de locatie	8,0	7,7	0,3
De openingstijden van de locatie	-	7,6	-
<b>Gemiddeld eindcijfer</b>	<b>8,1</b>	<b>7,9</b>	<b>0,2</b>

\* Bij SPSH was deze vraag gesplitst in "binnen" en "buiten"; wij hebben dit gemiddelde berekend.